

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
"ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ
ТЕАТР ИМЕНИ МОССОВЕТА"

ПРИКАЗ

30.06.2023

№ 162/09

**Об утверждении Правил и условий возврата билетов
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Государственный академический театр имени Моссовета»**

Руководствуясь статьей 52.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 01.04.2020), Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 30 июня 2023 года Правила и условия возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный академический театр имени Моссовета» (Приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Считать утратившим силу приказ от 30.12.2022 года № 319 «Об утверждении правил и условий возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный академический театр имени Моссовета».

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор


А.А. Черепнев

Приложение 1
к приказу Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Государственный академический театр имени
Моссовета»
от 30.06.2023 № 162/09

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

I. Общие положения

1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия зритель имеет право вернуть билет юридическому лицу, осуществившему продажу билета, и получить обратно **при обращении за 3 и более дней до дня проведения** мероприятия 100% стоимости билета за вычетом комиссии билетного оператора. Обращаться с заявлением на возврат следует к тому билетному оператору, у которого был куплен билет.

Возврат денежных средств за электронный билет, приобретенный на сайте театра, осуществляет ООО «Интикетс»:

Сайт: <https://intickets.ru/refund/>

Телефон: +7(495) 225-54-22

Возврат денежных средств за билет, приобретенный в кассе театра, осуществляется по месту приобретения **при предъявлении билета и чека**. При оплате банковской картой возврат может быть осуществлен только на карту, с которой совершалась покупка, и только при ее предъявлении.

Телефон кассы (Б. Садовая ул. 16, стр.1): +7(495)150-01-20

Телефон кассы театральной студии «МОСТ» (Б. Садовая ул. 6): +7(495)740-66-18

Электронная почта bilet@mossoveta.ru

В случае отказа зрителя от посещения мероприятия менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия, стоимость билета зрителю не возвращается (кроме случаев, указанных в п.2 настоящего Приложения).

2. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, **связанными с болезнью зрителя, либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником**, зритель должен сообщить об этом в администрацию театра до **начала мероприятия**.

Денежные средства подлежат возврату на основании предварительного заявления по форме, являющейся Приложением № 1 к настоящим **Правилам, билета, чека и больничного листа** или копии свидетельства о смерти и копии документов о родстве, согласно главе V Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491, направленного на bilet@mossoveta.ru.

После начала мероприятия заявления о возврате не принимаются.

3. В соответствии с п. 2. ст. 1. Федерального закона от 18.07.2019 N193-ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре» билет, купленный в рамках специальных программ (акций со специальной ценой, акций с использованием промокодов на скидку и т.д.) возврату и обмену не подлежит, кроме случаев, указанных в п.2 настоящему Приложению).

4. При отмене, замене или переносе мероприятия зритель имеет право получить назад полную стоимость билета.

В случае отмены мероприятия возврат билета производится в течение 10 календарных дней.

В случае замены мероприятия возврат билета возможен только до начала замененного мероприятия.

В случае переноса мероприятия возврат билета возможен только до начала перенесенного мероприятия.

Сервисный сбор, взимаемый распространителями и билетными операторами, и/или иные денежные средства, уплаченные зрителем сверх установленной театром цены билета, театром не возмещаются.

5. Администрация театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

6. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу мероприятия.

Форма заявления о возврате билетной продукции в случае отказа зрителя от посещения мероприятия по инициативе зрителя

Директору Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный академический театр имени Моссовета"

От _____
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: серия _____ номер _____ дата выдачи _____
кем выдан _____
(наименование подразделения внутренних дел)

Адрес _____
Телефон _____
e-mail _____

Прошу произвести возврат денежных средств за билеты

в связи с _____
(указать причину возврата)

Наименование мероприятия	
Дата и время проведения:	
Цена билета:	
Способ оплаты билета	1. В кассе: наличными / по банковской карте 2. На сайте Театра: по банковской карте
Номер билета:	

Приложение:

- 1) **подлинник билета**
- 2) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия **или**
- 3) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния **или**
- 4) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным), либо близким родственником зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

С условиями возврата билетов, предусмотренными Правилами и условиями возврата билетов в случае отказа зрителя от посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный академический театр имени Моссовета" - ознакомлен (а) и согласен(а).

Мне понятно, что отчет срока возврата денежных средств за билетную продукцию начинается с даты регистрации настоящего заявления.

Способ сообщения об отказе, в случае принятия такого решения театром

Заявитель: _____ / _____ " ____ " _____ 202__ г.
(подпись / расшифровка)

Я принимаю решение о предоставлении своих персональных данных с целью получения возврата денежных средств за сдаваемую билетную продукцию и, подписывая его, выражаю свое согласие свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии со статьей 9 ФЗ РФ от 27.07.2006 года "О персональных данных" № 152-ФЗ на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных, которые стали известны Учреждению в связи с обработкой возврата. Театр вправе производить обработку персональных данных указанных в настоящем заявлении с целью документирования операции по возврату билетной продукции. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Заявитель: _____ / _____ " ____ " _____ 202__ г.
(подпись / расшифровка)