

Публичная оферта

(договор купли-продажи электронных билетов)

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) регулирует отношения, возникающие между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Государственный академический театр имени Моссовета» (Юридический адрес: г. Москва, ул. Большая Садовая, д. 16, ИНН 7710040730, ОГРН 1027739303800) (далее - Театр) и физическим лицом (покупателем) при использовании сервисов на сайте Театра по купле-продаже электронных билетов на мероприятия Театра.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной Офертой. В случае вашего согласия с изложенными ниже условиями публичной Оферты и готовы принятия их, вы вправе осуществить акцепт данной Оферты.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации принятие (акцепт) условий настоящей Оферты осуществляется на сайте Театра при проведении операции «оплатить», после оформления заказа. Совершение таких действий Покупателем будет считаться заключением настоящего договора на условиях, изложенных в Оферте. Оплата заказа осуществляется Покупателем в форме безналичного расчета.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной Оферты и если вы не согласны с каким-либо условием или пунктом Оферты, или если вы полагаете, что условия Оферты нарушают ваши права или законные интересы – вы должны отказаться от заключения настоящего договора и не совершать действий, означающих акцепт настоящей Оферты.

1. Термины и определения

Театр - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный академический театр имени Моссовета», сокращенное название: ГБУК г. Москвы «Театр им. Моссовета».

Мероприятие - театральное представление, а также любое иное театральное зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное или иное мероприятие, билетная информация по которому размещена на сайте Театра.

Сайт - информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mossoveta.ru/> и открытый для свободного доступа.

Покупатель - любое физическое лицо, желающее приобрести электронный билет и использующее для этого сервисы сайта.

Сервисы сайта - интерфейс Сайта, дающий возможность Покупателю самостоятельно приобретать электронные билеты на Мероприятия Театра, а также получать на электронную почту персональные уведомления.

Электронный билет - представляет собой цифровую запись в базе

данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее Мероприятие Театра. Материальным носителем электронного билета является бланк электронного билета, имеющего все законодательно установленные реквизиты, который направляется на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении Заказа, и который необходимо распечатать или предъявить на экране мобильного устройства в виде графического изображения со штрих/QR- кодом для посещения Мероприятия для сканирования специальным оборудованием, подтверждающий право на разовое посещение Мероприятия.

Заказ - один или несколько Электронных билетов, но не более восьми на одно Мероприятие, выбранных Покупателем из доступных мест в зале, объединенных единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное блокирование указанных билетов из свободной продажи.

2. Общие положения

Предметом настоящей публичной Оферты является заключение договора на приобретение Электронных билетов связанных с посещением Мероприятий Театра.

Настоящая Оферта является официальным предложением Театра и направлена неопределенному кругу лиц.

Пользуясь Сервисами сайта, Покупатель безоговорочно соглашается с условиями настоящей Офертой, без каких-либо ограничений и обязуется ее соблюдать.

Настоящая Оферта может быть изменена Театром без какого-либо специального уведомления Покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Театра, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Продолжение пользования Покупателем Сервисами сайта после внесения изменений означает принятие всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

Приобретение Электронных билетов Покупателем производится на условиях настоящей Оферты исключительно для личного или семейного использования, исключаящего перепродажу или передачу билетов третьему лицу в коммерческих целях.

Актуальная стоимость Электронных билетов для каждого Мероприятия указана на Сайте Театра, при обращении к конкретной дате выбранного Мероприятия в разделах «Афиша и билеты» или «Спектакли», и действительна на момент обращения.

В случае отмены, замены, переноса Мероприятия, Театр оповещает об этом Покупателя по указанным, при оформлении Электронных билетов, контактными данными.

3. Порядок приобретения Электронного билета

При совершении заказа, Покупатель обязуется предоставить Театру следующую информацию о себе или получателе Электронного билета: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный номер телефона(ов).

Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации.

В соответствии постановлением Правительства Москвы от 16 сентября 2025 г. № 2273-ПП «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях», приказом Департамента культуры города Москвы от 16 сентября 2025 № 838/ОД, реализация Электронных билетов на все Мероприятия Театра осуществляется при предъявлении одного из следующих документов:

1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации*¹.

2. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации*.

3. Водительское удостоверение*.

4. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста)*.

5. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета).

6. Социальная карта*.

7. Свидетельство пенсионера.

8. Банковская карта (именная), в том числе "Пушкинская карта".

9. Студенческий билет.

10. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

11. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

12. Вид на жительство лица без гражданства.

13. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации.

14. Удостоверение беженца.

15. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

16. Электронный билет с отражением на нем электронного

¹ Допускается предъявление документов, отмеченных звёздочкой (*), в виде сведений, сформированных в автоматизированном режиме посредством мобильных приложений «Мой id», «Госуслуги Москвы» и «Моя Москва» без дублирования указанных документов на бумажном носителе.

идентификатора QR-кода (при приобретении билетов на посещение культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы, физическими лицами, имеющими полный доступ к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы» в соответствии с приложением 3 к постановлению Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы»)*².

При покупке Электронного билета Покупатель должен указать Фамилию Имя Отчество (при наличии), а также реквизиты одного из вышеперечисленного документа, удостоверяющего личность, каждого посетителя Мероприятия.

Для прохода на Мероприятие Покупателю (Зрителю) необходимо иметь при себе билет, оригинал документа, который был использован при покупке Электронного билета, или оригинал иного документа из утверждённого перечня согласно приказу Департамента культуры города Москвы от 16 сентября 2025 г. № 838/ОД или возможность подтверждения личности путем предоставления сведений сформированных в автоматизированном режиме посредством мобильных приложений «Мой id», «Госуслуги Москвы» и «Моя Москва» без дублирования документа удостоверяющего личность на бумажном носителе.

При отсутствии Электронного билета, оригинала документа, который был использован при покупке Электронного билета, или оригинала иного документа из утверждённого перечня согласно приказу Департамента культуры города Москвы от 16 сентября 2025 № 838/ОД или невозможностью подтверждения личности путем предоставления сведений сформированных в автоматизированном режиме посредством мобильных приложений «Мой id», «Госуслуги Москвы» и «Моя Москва», проход на Мероприятие, а также в случае расхождения данных документа, удостоверяющего личность Покупателя (Зрителя), с данными, указанными в Электронном билете, администрация Театра отказывает в проходе на территорию Театра для просмотра Мероприятия. Данный отказ не будет являться основанием для возврата Покупателю стоимости приобретенного Электронного билета.

4. Права и обязанности сторон

Театр обязан:

Предоставить Покупателю доступ к Сервисам сайта.

Обеспечить взаимодействие с билетным партнером Театра при возврате

² Предъявление документа осуществляется с помощью мобильных приложений «Мой id», «Госуслуги Москвы» и «Моя Москва».

денежных средств Покупателю за оплаченные Электронные билеты, в случае сбоя в работе Сервисов сайта, повлекших за собой невозможность приобретения Электронных билетов.

Театр вправе:

Предоставлять Покупателю информацию о Мероприятиях на сайте или любым другим способом.

Отказать Покупателю в предоставлении услуг, в случае невыполнения Покупателем условий настоящей Оферты без специального уведомления.

Прекратить, изменить или ограничить действие любых Сервисов сайта.

Обрабатывать информацию, предоставляемую Покупателем при использовании Сервисами сайта.

Осуществлять помощь по приобретению Электронных билетов при обращении по телефону 8 (495) 150-01-20.

Решать проблемные ситуации, возникшие при использовании Сервисами сайта в индивидуальном порядке при обращении по телефону 8 (495) 150-01-20.

При несогласии Покупателя с настоящей Офертой отказать в оказании услуг.

Покупатель обязан:

Соблюдать условия настоящей Оферты.

Перед покупкой Электронного билета ознакомить и обеспечить соблюдение всеми лицами, направленными на просмотр Мероприятия, правил посещения ГБУК г.Москвы «Театр им. Моссовета» размещенные на официальном сайте <https://mossoveta.ru/>.

Перед покупкой Электронного билета ознакомиться с Постановлением Правительства Москвы от 16 сентября 2025 г. № 2273-ПП «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях» и приказом Департамента культуры города Москвы от 16 сентября 2025 № 838/ОД.

Предоставлять достоверную информацию. При этом Покупатель несет полную ответственность за предоставленную информацию.

Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами.

Никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п., не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Покупателем адресу, данные билета и штрих-код билета.

Покупатель вправе:

Использовать Сервисы сайта в соответствии с настоящей Офертой.

Совершать оплату Заказа любым из способов, предложенных Театром.

Обращаться за дополнительной информацией в Театр, получать ее на сайте или по телефону 8 (495) 150-01-20.

5. Порядок работы с заказом

Количество Электронных билетов в Заказе не может превышать 8 (восемью) штук.

Все Электронные билеты в Заказе формируются только на одно выбранное Мероприятие.

Оформление Заказа на Сайте Театра необходимо закончить в течение 30 минут, по истечении которых Заказ считается просроченным.

Театр не несет ответственности:

- за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты Заказа;

- за некорректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства неработоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Покупателю произвести оплату Заказа.

Оплатить Заказ можно с помощью банковской карты.

Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при обнаружении нарушения Покупателем условий платежа, установленных платежной системой, законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Электронные билеты в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем при бронировании и оформлении Электронных билетов.

Формирование Заказа с помощью Сервисов сайта можно осуществить в несколько шагов:

I. В соответствующем разделе сайта Театра выбрать интересующую дату и Мероприятие согласно репертуару Театра.

II. Выбрать в зале места, доступные для продажи, но не более восьми.

III. Отметить пункт о согласии с правилами продажи именных билетов и обработке персональных данных.

IV. Нажать кнопку «Купить».

V. Ввести данные для формирования Заказа (фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный номер телефона(ов)).

VI. Выбрать способ оплаты («СБП», «Карта», «Оплата долями»)

VII. Внести персональные данные в Электронный билет.

VIII. Оплатить заказ.

После оплаты на указанную электронную почту отправляется письмо, дублирующее информацию о Заказе, включая ссылку для скачивания файлов билетов (в pdf формате).

Совершая вышеперечисленные действия, Покупатель соглашается с отправкой персональной информации посредством email-сообщений. Это не гарантирует конфиденциальность в отношении переданной таким образом информации и успешную доставку отправленных сообщений.

Формирование Заказа с помощью Сервисов сайта необходимо закончить в течение 30 минут, в противном случае Заказ считается просроченным, а

выбранные места возвращаются в свободную продажу.

Услуга Театра считается оказанной Покупателю, а обязательства Театра по данной Оферте выполненными полностью, в момент направления Театром Электронного билета(ов) Покупателю или указанному им лицу (получателю) на адрес электронной почты, указанный Покупателем при Заказе.

Подписание акта оказания услуг или иного документа, подтверждающего приемку оказанных услуг Покупателем, между сторонами не требуется.

Для прохода в Театр с помощью Электронного билета, необходимо предъявить распечатанный бланк Электронного билета или показать билет на мобильном устройстве, а также документ, удостоверяющий личность.

Пройти по Электронному билету в Театр можно только один раз.

5. Возврат стоимости Электронных билетов

В случае, если Покупатель обратился к Театру с требованием о возврате денежных средств за приобретенные Электронные билеты на Мероприятие не менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, Театр возвращает Покупателю 100% (сто процентов) от номинальной стоимости Электронного билета. В случае, если Покупатель обратился к Театру с требованием о возврате денежных средств за приобретенные Электронные билеты на Мероприятие менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, денежные средства Покупателю не возвращаются. В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия Театра, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя Электронного билета либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат Покупателю стоимости Электронного билета осуществляется Театром в соответствии с правилами и условиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения".

Возврат денежных средств за приобретенные Электронные билеты может быть произведен только на основании заявления Покупателя на возврат билетов.

Возврат денежных средств за Электронные билеты, приобретенные на сайте Театра, осуществляет ООО «Интикетс»:

Сайт: <https://intickets.ru/refund/>

Телефон: +7 (495) 225-54-22.

6. Ответственность

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей

Оферты, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Театр не несет ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе Сервисов сайта, некорректную работу Сервисов сайта, в том числе вызванных в результате действий или бездействий третьих лиц.

Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Театра.

Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление заказа и его оплаты.

Покупатель несет полную ответственность за сохранность материального носителя Электронного билета. В случае копирования бланков Электронных билетов, доступ на Мероприятие открыт только билету, предъявленному первым.

7. Согласие на получение информационных/рекламно-информационных материалов

Принятие (акцепт) условий настоящей Оферты одновременно является согласием Покупателя, в соответствии с требованием ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", на получение от Театра информационных/рекламно-информационных сообщений.

Согласие дается на получение информационных/рекламно-информационных сообщений о грядущих Мероприятиях, рекламных акциях и новостях Театра путем получения рассылок по электронной почте.

Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Настоящим Покупатель гарантирует, что указанная Покупателем электронная почта принадлежат ему, в случае прекращения использования указанной электронной почты, Покупатель обязуется проинформировать об этом Театр. Указывая электронную почту, принадлежащую третьему лицу, Покупатель гарантирую, что получил согласие от указанного третьего лица на получение рассылки (в форме информационных/рекламно-информационных материалов) от Театра в соответствии с настоящим согласием.

В ходе работы с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление,

уничтожение.

Рассылка осуществляется до отписки Покупателем от информации путем перехода по специальной ссылке «Отписаться от рассылки» в рассылаемых письмах.

Данное согласие действует с даты акцепта настоящей Оферты и в течение последующих 10 (десяти) лет.

8. Персональные данные

Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель дает согласие на обработку Театром предоставленных Покупателем персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Театром своих обязательств, связанных с реализацией Электронных билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации.

9. Отзыв Оферты (расторжение договора)

Настоящий договор, заключенный путем акцепта настоящей Оферты, может быть расторгнут после получения Театром от Покупателя письменного или отправленного по электронной почте bilet@mossoveta.ru уведомления о его расторжении. Договор Оферты может быть расторгнут в одностороннем порядке Театром в случаях, когда это прямо предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящая Оферта до ее акцепта Покупателем может в любое время быть отозвана Театром.

Покупатель согласен с тем, что Театр оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Покупателем Сервисов сайта после прекращения срока действия договора Оферты.

10. Прочие условия

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оферты на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по договору Оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные

положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.

Если одно или несколько положений Оферты становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

11. Изменения настоящего Договора

Данная Оферта действительна на всей территории Российской Федерации с даты ее размещения на Сайте Театра и действует до момента размещения новой редакции (с внесенными изменениями и/или дополнениями) на Сайте Театра.

Театр вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту. Такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Театра.

Использование Покупателем услуг Театра после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

12. Реквизиты Театра

**Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«Государственный академический театр имени Моссовета» (ГБУК
г.Москвы «Театр им. Моссовета»)**

Юридический адрес: 125375, г. Москва, ул. Большая Садовая, д. 16

ИНН: 7710040730

КПП: 771001001

ОГРН: 1027739303800

Получатель: Департамент финансов города Москвы (ГБУК г.Москвы
«Театр им. Моссовета», л/с 2605641000450812)

Казначейский счет (расчетный) 03224643450000007300

ОКЦ №1 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва

ЕКС 40102810545370000003

БИК 004525988

ОКПО 2190200

Телефон (факс) 495-699-27-66

E-mail: teatmossoveta@culture.mos.ru