

Публичная оферта (договор продажи билетов)

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) регулирует отношения, возникающие между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Государственный академический театр имени Моссовета» (далее - Театр) и физическим лицом (Покупателем) при использовании сервисов на сайтах Театра по купле-продаже входных театральных билетов в условиях ограничений, вызванных пандемией коронавируса (новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)).

Данная Оферта действительна на всей территории Российской Федерации с «09» августа 2021г. Размещена на сайте Театра, составлена с учетом требований Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Закона «О защите прав потребителей» (Закон), Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

1. Термины и определения

Театр (продавец) - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный академический театр имени Моссовета», сокращенные названия: ГБУК г. Москвы «Театр им. Моссовета».

Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mossoveta.ru> и открытый для свободного доступа.

Покупатель (посетитель) – любое физическое лицо, желающее приобрести билет и использующее для этого сервисы сайта.

Сервисы сайта – интерфейс сайта, дающий возможность Покупателю самостоятельно приобретать билеты на мероприятия Театра, а также получать на электронную почту персональные уведомления.

Билет - денежный документ, дающий право на посещение мероприятия театра, который выпущен путем нанесения билетным принтером на бланк билета атрибутов билета (наименование и ведомственная принадлежность театра, ИНН театра, наименование мероприятия Театра, адрес проведения мероприятия, дата, время проведения мероприятия, наименование части зала, номер ряда и места, цена, дата реализации, идентификационный номер кассира, осуществившего продажу).

Электронный билет - представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие Театра. Материальным носителем электронного билета является бланк электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать или предъявить на экране мобильного устройства в виде графического изображения со штрих/QR-кодом для посещения мероприятия для сканирования специальным оборудованием, подтверждающий право на разовое посещение Спектакля.

Заказ – один или несколько билетов, но не более восьми на одно мероприятие, выбранных покупателем из доступных мест в зале, объединенных единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное блокирование указанных билетов из свободной продажи.

2. Общие положения

Предметом договора, заключенного путем акцепта Покупателем настоящей оферты, является приобретение Покупателем билета в собственность, предоставление Покупателю доступа к использованию сервисов сайта, информированию о способах и порядке приобретения билетов на мероприятия через сайт театра.

Принятие (акцепт) Покупателем условий настоящей оферты осуществляется на сайте Театра при проведении операции «оплатить», после оформления заказа.

Пользуясь сервисами сайта, Покупатель безоговорочно соглашается с настоящим договором, размещенным на сайте Театра, без каких-либо ограничений и обязуется его соблюдать.

Действующая редакция оферты с условиями договора размещена на сайте Театра и доступна по ссылке: <https://mossoveta.ru/about/documents>.

Настоящая оферта с условиями договора может быть изменена Театром без какого-либо специального уведомления Покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Театра, если иное не предусмотрено новой редакцией оферты. Продолжение пользования Покупателем сервисами сайта после внесения изменений означает принятие всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

Приобретение билетов Покупателем производится на условиях настоящей оферты исключительно для личного или семейного использования, исключаящего перепродажу или передачу билетов третьему лицу в коммерческих целях.

Все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любое их развитие, изменение или добавление новых являются предметом настоящей оферты.

Стоимость билетов для каждого спектакля указана на сайте Театра, при обращении к конкретной дате выбранного спектакля в разделах «Афиша и билеты» или «Спектакли».

В случае отмены, замены, переноса мероприятия, Театр оповещает об этом Покупателя по указанным контактными данным.

При оплате заказа на сайте льготы на билеты не предоставляются. Приобретение льготных билетов (получение кода на скидку лицам, имеющим право на льготу) производится путем предварительного звонка Покупателя по телефону 8(495)150-01-20 или 8(495)699-30-98. Дальнейшие действия Покупателя будут разъяснены ему по телефону.

3. Права и обязанности сторон

Театр обязан:

I. Предоставить Покупателю доступ к сервисам сайта.

II. Обеспечить взаимодействие с билетным партнером Театра при возврате денежных средств Покупателю за оплаченный заказ, в случае сбоя в работе сервисов сайта, повлекших за собой невозможность приобретения билетов.

Театр вправе:

I. Предоставлять Покупателю информацию о мероприятиях на сайте или любым другим способом.

II. Отказать Покупателю в предоставлении сервисов сайта, в случае невыполнения Покупателем условий настоящей оферты без специального уведомления.

III. Прекратить, изменить или ограничить действие любых сервисов сайта.

IV. Обрабатывать информацию, предоставляемую Покупателем при использовании сервисами сайта.

V. Осуществлять помощь по приобретению билетов при обращении по телефону 8(495)150-01-20.

VI. Решать проблемные ситуации, возникшие при использовании сервисами сайта в индивидуальном порядке при обращении по телефону указанному в п.V.

VII. При несогласии Покупателя с настоящей офертой отказать в оказании услуг.

Покупатель обязан:

I. Соблюдать условия настоящей оферты.

II. Предоставлять достоверную информацию. При этом Покупатель несет полную ответственность за предоставленную информацию.

III. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами.

IV. Никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п., не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Покупателем адресу, данные билета и штрих-код билета.

Покупатель вправе:

I. Использовать сервисы сайта в соответствии с настоящей офертой.

II. Совершать оплату заказа любым из способов, предложенных Театром.

III. Обращаться за дополнительной информацией в Театр, получать ее на сайте, по телефону 8(495)150-01-20.

4. Порядок работы с заказом

Количество билетов в заказе не может превышать восьми штук.

Все билеты в заказе формируются только на одно выбранное мероприятие.

Оформление заказа на сайтах Театра необходимо закончить в течение 30 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.

Театр не несет ответственности:

- за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа;

- за некорректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства неработоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Покупателю произвести оплату Заказа.

Оплатить заказ можно с помощью банковской карты.

Платеж не принимается, а заказ аннулируется при обнаружении нарушения Покупателем условий платежа, установленных платежной системой, законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Электронные билеты в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем при бронировании и оформлении Электронных билетов.

Формирование заказа с помощью сервисов сайта можно осуществить в несколько шагов:

I. В соответствующем разделе сайта Театра выбрать интересующую дату и мероприятие согласно репертуару Театра.

II. Выбрать в зале места, доступные для продажи, но не более восьми.

III. Перейти в раздел «Оформить заказ».

IV. Заполнить раздел «Информация о зрителях», отметив пункты об отсутствии заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения г.Москвы, отсутствии подозрений на наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCov) и проявлений ОРВИ, а также контактов с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции (2019-nCov). Ввести телефон Покупателя и дать согласие на обработку персональных данных.

V. Ввести данные для формирования заказа (имя, фамилия, адрес электронной почты).

VI. Проверка сведений о заказе, включающая данные о мероприятии, выбранных местах, стоимости заказа без учета дополнительных услуг.

VII. При выборе раздела «Оплатить» Покупатель перенаправляется на сайт платежной организации (ПАО «МТС-банк») для оплаты заказа

После оплаты заказа в платежной системе электронные билеты становятся доступны для скачивания.

Дополнительно на указанную электронную почту отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе, включая ссылку для скачивания файлов билетов (в pdf формате).

Совершая вышеперечисленные действия, Покупатель соглашается с отправкой персональной информации посредством email-сообщений. Это не гарантирует конфиденциальность в отношении переданной таким образом информации и успешную доставку отправленных сообщений.

Формирование заказа с помощью сервисов сайта необходимо закончить в течение 30 минут, в противном случае заказ считается просроченным, а выбранные места возвращаются в свободную продажу.

Для прохода в Театр с помощью электронного билета, необходимо предъявить распечатанный бланк билета или показать билет на мобильном устройстве.

Пройти по электронному билету в Театр можно только один раз.

5. Возврат стоимости электронных билетов

Возврат денежных средств Покупателю производится в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Правилами возврата билетов, размещенными по ссылке

https://mossoveta.ru/f/documents/Ob_utverzhenii_pravil_i_usloviy_vozvrata_biletov_s_izmeneniyami.pdf.

Возврат денежных средств за приобретенные билеты (электронные билеты) может быть произведен только на основании Заявления Покупателя на возврат билетов.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные на сайте театра, реализует компания ООО «МДТЗК». Возврат осуществляется по кнопке в личном кабинете, который формируется при заказе автоматически. Возврат доступен в том случае, если номер телефона Покупателя добавлен в персональные данные личного кабинета.

Номер телефона в Личный кабинет может добавить специалист технической службы ООО «МДТЗК» после проверки платежных данных. После того, как номер телефона был добавлен в личный кабинет, то под заказом в личном кабинете необходимо нажать на кнопку "подробнее" и там появится активная кнопка "сделать возврат".

Возврат необходимо произвести самостоятельно из своего Личного кабинета путем нажатия на кнопку "сделать возврат"

6. Ответственность

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Театр не несет ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов сайта, некорректную работу сервисов сайта, в том числе вызванных в результате действий или бездействий третьих лиц.

Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Театра.

Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление заказа и его оплаты.

Покупатель несет полную ответственность за сохранность материального носителя электронного билета. В случае копирования бланков электронных билетов, доступ на мероприятие открыт только билету, предъявленному первым.

7. Персональные данные

Принимая условия настоящей оферты, Покупатель дает свое согласие на обработку Театром предоставленных Покупателем персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Театром своих обязательств, связанных с реализацией билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

Срок использования предоставленных Покупателем персональных данных - бессрочно.

Покупатель вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным заявлением или направленным по электронной почте уведомлением в Театр.

8. Отзыв оферты, расторжение договора

Настоящий договор, заключенный путем акцепта настоящей, может быть расторгнут после получения Театром от Покупателя письменного или отправленного по электронной почте info@mossoveta.ru уведомления о его

расторжении. Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем порядке Театром.

Настоящая оферта до ее акцепта Покупателем может в любое время быть отозвана Театром.

Покупатель согласен с тем, что Театр оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Покупателем сервисов сайта после прекращения срока действия договора оферты.

9. Прочие условия

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оферты на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по договору оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.

Если одно или несколько положений оферты становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

В отношении настоящего договора, а также прав и обязанностей, которые возникают в связи с приобретением билетов, подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации, компетентный суд – суд Российской Федерации по месту нахождения Театра.

10. Изменения настоящего Договора

Настоящая Оферта вступает в силу с момента их размещения на Сайте Театра и действует до момента размещения новой редакции (с внесенными изменениями и/или дополнениями) на Сайте Театра.

Театр вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту, но такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Театра.

Использование Покупателем услуг Театра после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

11. Реквизиты театра

**Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
"Государственный академический театр имени Моссовета" (ГБУК
г. Москвы "Театр им. Моссовета")**

ИНН / КПП – 7710040730 / 771001001

ОГРН – 1027739303800

Юридический / почтовый адрес- фактическое место расположения:

125009, г. Москва, ул. Б. Садовая, д. 16

Банковские реквизиты:

Получатель: Департамент финансов города Москвы (ГБУК г.Москвы
"Театр им. Моссовета", л/с 2605641000450812)

Казначейский счет (расчетный) 03224643450000007300

ЕКС 40102810545370000003

ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве

г. Москва, БИК 044525988

Телефоны: 8(495)150-01-20, 8(495)699-30-98

Email: info@mossoveta.ru