

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО АКАДЕМИЧЕСКОГО ТЕАТРА ИМЕНИ МОССОВЕТА

Дорогие наши зрители!

Мы всегда рады видеть вас в нашем театре и во избежание возможных недоразумений просим вас ознакомиться с Правилами посещения Театра имени Моссовета.

1. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.
2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления.
3. Основанием для прохода в театр является билет с чеком или электронный билет (приобретенный онлайн).
4. Возврат билета по желанию зрителя осуществляется по месту приобретения билета не позднее, чем за 3 дня до проведения спектакля:
 - не позднее чем за 10 дней до проведения спектакля возвращается 100% от номинальной стоимости билета;
 - менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до проведения спектакля - 50% от номинальной стоимости билета;
 - менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до проведения спектакля - 30% от номинальной стоимости билета.

Сервисный сбор за услугу возврата билета, который может взиматься билетными агентствами, Театром не возмещается. Возврат билетов, приобретенных у билетных агентств, осуществляется согласно ими установленным правилам. О невозможности посещения спектакля из-за болезни зритель сообщает в администрацию театра до начала мероприятия; денежные средства будут возвращены на основании предварительного заявления, билета, чека и больничного листа. После начала мероприятия заявления о возврате не принимаются. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на сайте Театра, осуществляет ООО «МДТЗК»: +7(495)134-77-77.

Возврат денежных средств за билет, приобретенный в кассе театра, осуществляется при предъявлении билета и чека, а в случае безналичной оплаты - при предъявлении билета, чека, а также квитанции об оплате по банковской карте.

5. В случаях отмены, замены или переноса спектакля на более поздний срок зрителям возвращается номинальная стоимость билета. В случае отмены спектакля возврат билетов производится по месту приобретения билетов не позднее чем через 10 календарных дней со дня отмененного спектакля. В случае замены или переноса спектакля возврат билетов возможен до начала замененного или перенесенного спектакля. Сервисный сбор, который может взиматься распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается.
6. В случае причинения Театру материального ущерба зритель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается его стоимость в размере 200 рублей.
7. Прокат биноклей осуществляется сотрудниками организации ИП Рыженков С.В. В случае утраты бинокля со зрителя взыскивается его стоимость в размере 1500 рублей.
8. Пуск зрителей в театр начинается за 45 минут до начала спектакля.

9. При входе в театр каждый зритель обязан пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны. В случае отказа зрителя пройти контроль администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.
10. Запрещается входить в зрительный зал в верхней одежде и проносить с собой большие сумки, портфели, чемоданы и другие крупногабаритные предметы, а также еду и напитки.
11. Театр оставляет за собой право не допускать на спектакль лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
12. Каждый зритель независимо от возраста должен иметь отдельный билет.
13. Для удобства зрителей в нашем театре открыта детская игровая комната, где во время спектакля дети интересно и весело проводят время с опытным педагогом-воспитателем. Услуга предоставляется бесплатно при наличии у взрослого билета на текущий спектакль. В игровую комнату приглашаются дети старше 3-х лет. Комната работает во время спектаклей нашего Театра ежедневно, кроме выходного дня Театра. Дополнительную информацию можно получить у дежурного администратора или по телефону для справок 8(495) 150-01-20.
14. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Передача билета после прохождения контроля другому лицу для вторичного прохода недопустима.
15. Рассадка в зрительном зале осуществляется строго в соответствии с местом, указанным на билете. Пересадка на свободные места запрещена.
16. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
17. Билет необходимо сохранить до конца спектакля и предъявить его по первому требованию представителям администрации Театра. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр.
18. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане, на официальном сайте Театра и на афишах. При наличии указаний на такие ограничения и особенности претензии от зрителей не принимаются.
19. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и его постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.
20. Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещен. Опоздавшие зрители в виде исключения могут досмотреть первый акт со свободных мест (при наличии таковых) на балконе и занять места, указанные в билете, во время антракта.
21. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
22. Во время спектакля запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей, сидеть на ступеньках, ходить по зрительному залу, шуметь, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону, комментировать или обсуждать спектакль, переводить, использовать персональную подсветку.
23. Театр закрывается для зрителей через 30 минут после окончания спектакля.
24. Курить в помещениях Театра запрещено.

25. Посещение театра на льготных условиях.

Государственный академический театр имени Моссовета осуществляет реализацию билетов на спектакли текущего репертуара театра по льготным ценам следующим группам населения:

| Категория зрителей | Размер скидки | Перечень документов для предоставления кассиру Театра |
|---|---------------|---|
| Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (до 23 лет) | 100% | -Паспорт/ паспорт для лиц их сопровождающих; -Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью |
| Участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий | 100% | -Паспорт, удостоверение участника ВОВ или ветерана боевых действий |
| Дети-инвалиды | 100% | -Свидетельство о рождении / паспорт; -Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы |
| Инвалиды-колясочники* | | Безвозмездное посещение. Необходимо заранее согласовать свой визит на конкретный спектакль по тел: (495) 699-30-98 или (495) 150-01-20 |

**Наш театр частично оборудован для посещения лицами, имеющими ограниченные физические возможности. Мы готовы оказать Вам помощь и содействие.*

Реализация билетов по льготным ценам производится исключительно в кассе Театра (г.Москва, Б.Садовая улица, 16) на спектакли Театра, проводимые на стационаре на Основной сцене Театра, при наличии билетов в кассе и при предъявлении зрителями соответствующих документов, подтверждающих их право на льготу (указано в таблице).

При продаже билетов через билетные агентства, а также на электронные билеты, приобретенные на официальном сайте Театра, льготы не предоставляются.
Для прохода в Театр необходимо предъявить билет с чеком вместе с документом, дающим право на льготу.

26. Вручение цветов участникам спектакля.

В связи с особенностями сценического решения (открытая оркестровая яма) вручение цветов на поклонах участникам следующих спектаклей производится билетерами Театра:

- «Царство отца и сына»
- «Р.Р.Р.»

Если Вы желаете подарить цветы, просьба оставить их перед началом спектакля или в антракте в комнате администратора, расположенной на первом этаже.

27. Курение на сцене.

Просим Вас обратить внимание на то, что в некоторых спектаклях нашего Театра артисты курят на сцене, так как данное действие является неотъемлемой частью авторского сюжета и режиссерского решения. Сцена оборудована современной системой пожаротушения, но людям, страдающим непереносимостью запаха табака или аллергией, следует учитывать вышесказанное при посещении следующих спектаклей:

- «Великолепный рогоносец»
- «Вишневый сад»
- «Дядя Ваня»
- «Р. Р. Р.»
- «Странная история доктора Джекила и мистера Хайда»
- «Три сестры»
- «Шум за сценой»
- «Заповедник»
- «Упражнения в прекрасном»
- «Циники»