

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО АКАДЕМИЧЕСКОГО ТЕАТРА ИМЕНИ МОССОВЕТА

Дорогие наши зрители!

Мы всегда рады видеть вас в нашем театре и во избежание возможных недоразумений просим вас ознакомиться с Правилами посещения нашего театра.

1. Мы понимаем, что среди актеров нашей труппы у вас есть любимые исполнители. Но театр – живой организм, и здесь случается всякое. Поэтому мы оставляем за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей без предварительного уведомления. Изменения в составе исполнителей не являются достаточным основанием для возврата или обмена билета.

2. Напоминаем, что стоимость билета возвращается из-за отмены, замены или переноса спектакля. В случае отмены возврат билетов производится в кассе Театра в течение 10-ти календарных дней. В случае замены или переноса возврат билетов возможен только перед началом замененного или перенесенного спектакля. Возврат денежных средств за электронный билет осуществляется при предъявлении паспорта зрителя, на чье имя он был оформлен.

Сервисный сбор, который может взиматься распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается.

3. Мы надеемся, что вы будете бережно относиться к имуществу Театра, но в случае причинения нам материального ущерба, вам придется возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством РФ. Если вы потеряете номерной жетон (номерок), подтверждающий сдачу вещей на хранение в гардероб, вы должны будете возместить стоимость утраченного номерка в полном размере.

4. Двери нашего театра открываются для зрителей за 45 минут до начала спектакля.

5. В целях вашей и нашей безопасности вход в театр оборудован стационарными и ручными металлоискателями. По просьбе сотрудников службы охраны Театра необходимо сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио- и видеозаписи. В случае вашего нежелания пройти контроль мы оставляем за собой право отказать вам в посещении Театра.

6. Мы уверены, что вы не придете в театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Напоминаем вам об этом только потому, что обязаны это сделать, руководствуясь общепринятыми правилами посещения зрелищных мероприятий, согласно которым Театр оставляет за собой право не допускать на спектакль лиц, чье состояние и поведение нарушают права и законные интересы остальных зрителей.

7. И, конечно же, каждый зритель должен иметь отдельный билет, который после прохождения контроля, как вы, наверное, догадываетесь, нельзя передавать другому лицу для повторного прохода.

8. Рады сообщить, что для удобства родителей, а также бабушек и дедушек, в нашем театре открыта детская игровая комната.

Пока вы смотрите спектакль, ваш ребенок интересно и весело проводит время с опытным педагогом-воспитателем. Услуга предоставляется бесплатно. В игровую комнату принимаются дети от 3 лет. Комната работает во время спектаклей нашего Театра ежедневно, кроме понедельника. Дополнительную информацию можно получить у дежурного администратора.

9. Рассадка в зрительном зале осуществляется в соответствии с местом, указанным на билете, поэтому просим вас самостоятельно не пересаживаться на свободные места.

10. Если вы опоздали к началу спектакля, то ваш билет не подлежит ни обмену, ни возврату.

11. Просим вас сохранять билет до конца спектакля и, если это потребует, предъявить представителям нашей администрации.

В случае выхода из здания Театра контролер вправе попросить зрителя при возвращении обратно предъявить билет.

12. При приобретении билета мы рекомендуем учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане, на официальном сайте театра и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра. При наличии соответствующих предупреждений мы не принимаем зрительских претензий.

13. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав мы просим зрителей не производить кино-, видео-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

14. Предупреждаем вас, что вы не сможете войти в зрительный зал после начала спектакля, так как это мешает актерам и другим зрителям. Опоздавшие, в виде исключения, могут досмотреть первый акт со свободных мест (при наличии таковых) в амфитеатре, на бельэтаже и балконе, а во время антракта занять места, указанные в билете.

15. У нас не разрешено стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля, а также сидеть на ступеньках.

16. На время спектакля, как вы понимаете, необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

17. У нас не принято входить в зрительный зал в верхней одежде или брать ее с собой, проносить в зал большие сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, другие средства аудио- и видеозаписи, а также еду и напитки.

18. Мы обязаны напомнить, что во время спектакля нельзя ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону, комментировать или обсуждать спектакль с другими зрителями, переводить, использовать персональную подсветку.

19. Для зрителей Театр закрывает свои двери через 30 минут после окончания спектакля.

20. В целях сохранения вашего здоровья курить в помещениях Театра запрещено.

21. Посещение театра на льготных условиях.

21.1. Государственный академический театр имени Моссовета осуществляет реализацию билетов на спектакли текущего репертуара театра по льготным ценам следующим группам населения:

№ п/п	Категория зрителей	Перечень документов для предоставления кассиру Театра	Размер скидки
1	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-Паспорт/ паспорт для лиц их сопровождающих -Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	100%
2	Участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий	Паспорт, удостоверение участника ВОВ или ветерана боевых действий	20%
3	Инвалиды-колясочники*	-	100%
4	Дети-инвалиды (10-18 лет)	справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы	20%

**Наш театр частично оборудован для посещения людьми с ограниченными физическими возможностями. Администрация театра просит названных лиц перед посещением театра согласовать свой визит на конкретный спектакль, позвонив по телефонам +7 (495) 699 30 98, +7 (495) 150 01 20.*

Обращаем Ваше внимание, что скидка на билет для сопровождающего не предоставляется.

21.2. Реализация билетов по льготным ценам на спектакли Основной сцены Театра производится исключительно в кассе Театра (г.Москва, Б.Садовая улица, 16) при наличии билетов и при предъявлении зрителями соответствующих документов, подтверждающих их право на льготу (см. таблицу). Для прохода в театр необходимо предъявить билет вместе с документом, дающим право на льготу.

21.3. При продаже билетов через уполномоченных лиц, специализированные организаций, а также через официальный сайт Театра льготы не предоставляются.

22. Курение на сцене.

Просим Вас обратить внимание на то, что в ряде спектаклей нашего театра на сцене курят, так как данное действие является неотъемлемой частью авторского сюжета и режиссерского решения. Сцена оборудована современной системой пожаротушения, но людям, страдающим непереносимостью запаха табака, следует учитывать вышесказанное при посещении следующих спектаклей:

- **«В пространстве Теннесси У.»**
- **«Вишневый сад»**
- **«Дядя Ваня»**
- **«Три сестры»**
- **«Р. Р. Р.»**
- **«Свадьба Кречинского»**
- **«Странная история доктора Джекила и мистера Хайда»**
- **«Шум за сценой»**
- **«Энергичные люди»**
- **«Заповедник»**
- **«Предбанник»**
- **«Упражнения в прекрасном»**
- **«Циники»**

23. Вручение цветов участникам спектакля.

В связи с особенностями сценографического решения (открытая оркестровая яма) вручение цветов участникам следующих спектаклей на поклонах производится билетерами Театра:

- **«Царство отца и сына»**
- **«Р.Р.Р.»**
- **«В пространстве Теннесси У.»**
- **«Baden-Баден»**

Если Вы желаете подарить цветы, просьба оставить их перед началом спектакля или в антракте в комнате администратора, расположенной на первом этаже.