

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО АКАДЕМИЧЕСКОГО ТЕАТРА ИМЕНИ МОССОВЕТА

Дорогие наши зрители!

Мы всегда рады видеть вас в нашем театре и во избежание возможных недоразумений просим вас ознакомиться с Правилами посещения нашего театра.

1. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.
2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления, что не является основанием для возврата или обмена билета.
3. Номинальная стоимость билета возвращается исключительно в случаях отмены, замены или переноса спектакля на более поздний срок. В случае отмены спектакля возврат билетов производится в кассе Театра в течение 10 календарных дней. В случае замены или переноса спектакля – возврат билетов возможен только до начала замененного или перенесенного спектакля. Сервисный сбор, который может взиматься распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается. Возврат денежных средств по электронным билетам зрителю, на которого они были оформлены, осуществляется при предъявлении паспорта.
4. В случае причинения Театру материального ущерба зритель обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается его стоимость в полном размере.
5. Пуск зрителей в театр начинается за 45 минут до начала спектакля.
6. При входе в театр каждый зритель обязан пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны. В случае отказа зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.
7. Запрещается входить в зрительный зал в верхней одежде и проносить большие сумки, портфели, чемоданы и другие крупногабаритные предметы, а также еду и напитки.
8. Театр оставляет за собой право не допускать на спектакль лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
9. Все посещающие спектакли Театра зрители должны иметь отдельный билет.
10. Для удобства родителей в нашем театре открыта детская игровая комната, где во время спектакля дети интересно и весело проводят время с опытным педагогом-воспитателем. Услуга предоставляется бесплатно. В игровую комнату принимаются дети от 3 лет и старше. Комната работает во время спектаклей нашего Театра ежедневно, кроме понедельника. Дополнительную информацию можно получить у дежурного администратора.
11. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Передача билета после прохождения контроля другому лицу для вторичного прохода недопустима.
12. Рассадка в зрительном зале осуществляется строго в соответствии с местом, указанным на билете. Пересадка на свободные места запрещена.
13. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
14. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр.
15. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане, на официальном сайте театра и на афишах. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

16. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

17. Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещен. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут досмотреть первый акт со свободных мест (при наличии таковых) в амфитеатре, бельэтаже и на балконе и занять места, указанные в билете, во время антракта.

18. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

19. Во время спектакля запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей, сидеть на ступеньках, ходить по зрительному залу, шуметь, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону, комментировать или обсуждать спектакль, переводить, использовать персональную подсветку.

20. Театр закрывается для зрителей через 30 минут после окончания спектакля.

21. Курить в помещениях Театра запрещено.

22. Посещение театра на льготных условиях

Государственный академический театр имени Моссовета осуществляет реализацию билетов на спектакли текущего репертуара театра по льготным ценам следующим группам населения:

Категория зрителей	Размер скидки	Перечень документов для предоставления кассиру Театра
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100%	-Паспорт/ паспорт для лиц их сопровождающих -Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью
Участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий	20%	-Паспорт, удостоверение участника ВОВ или ветерана боевых действий
Дети-инвалиды (10-18 лет)	20%	-Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы
Инвалиды-колясочники*		Безвозмездное посещение. Необходимо заранее согласовать свой визит на конкретный спектакль по тел: (495) 699-30-98 или (495) 150-01-20 Сопровождающий покупает билет на общих условиях

**Наш театр частично оборудован для посещения лицами, имеющими ограниченные физические возможности. Мы готовы оказать Вам помощь и содействие.*

Реализация билетов по льготным ценам производится исключительно в кассе Театра (г.Москва, Б.Садовая улица, 16) на спектакли Театра, проводимые на стационаре на Основной сцене Театра, при наличии билетов в кассе и при предъявлении зрителями соответствующих документов, подтверждающих их право на льготу (указано в таблице).

При продаже билетов через уполномоченных лиц, специализированные организации, а также через официальный сайт Театра, льготы не предоставляются.
Для прохода в театр необходимо предъявить билет вместе с документом, дающим право на льготу.

23. Курение на сцене

Просим Вас обратить внимание на то, что в некоторых спектаклях нашего театра артисты курят на сцене, так как данное действие является неотъемлемой частью авторского сюжета и режиссерского решения. Сцена оборудована современной системой пожаротушения, но людям,

страдающим непереносимостью запаха табака или аллергией, следует учитывать вышесказанное при посещении следующих спектаклей:

- «Великолепный рогоносец»
- «Вишневый сад»
- «Дядя Ваня»
- «Р. Р. Р.»
- «Странная история доктора Джекила и мистера Хайда»
- «Три сестры»
- «Шум за сценой»
- «Заповедник»
- «Предбанник»
- «Упражнения в прекрасном»
- «Циники»

24. Вручение цветов участникам спектакля.

В связи с особенностями сценографического решения (открытая оркестровая яма) вручение цветов участникам следующих спектаклей на поклонах производится билетерами Театра:

- «Царство отца и сына»
- «Р.Р.Р.»
- «Baden-Баден»

Если Вы желаете подарить цветы, просьба оставить их перед началом спектакля или в антракте в комнате администратора, расположенной на первом этаже.